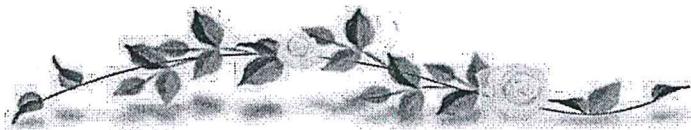




การวิเคราะห์ผลผลิตมรดส์ธิการ (Productivity)
และกระบวนการทำงาน (Workflow analysis)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



องค์กรบริหารส่วนตำบลสร้างก่อ

ตำบลน้ำตก จังหวัดอุตรธานี

รายงานเจ้าหน้าที่
ผู้อำนวยการ

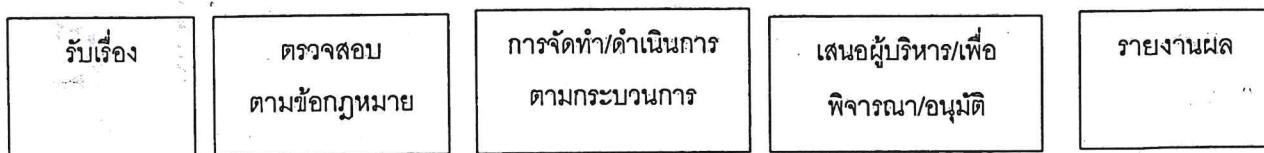
**การวิเคราะห์ผลผลิตประสิทธิภาพ (Productivity) และกระบวนการการทำงาน (Workflow analysis)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้างก่อ อําเภอคุกจัน จังหวัดอุดรธานี**

การวิเคราะห์ผลผลิตประสิทธิภาพ (Productivity) และกระบวนการทำงาน (Workflow analysis) เพื่อปรับปรุงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของพนักงานส่วนตำบลที่รับผิดชอบงานนั้น ตามตำแหน่งสายงาน ๆ ต่าง ดังต่อไปนี้

เปลี่ยนองค์การบริหารส่วนตำบล (นักบริหารท้องถิน) ระดับกลาง

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลผลิตประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติ
-งานบริหารงาน อบต.	-การบริหารงานอบต.ทันเวลาทุกกระบวนการ
-งานอนุมัติ อนญาต	-ดำเนินการอนุมัติ อนญาตทันเวลา
-งานงบประมาณ	-การจัดทำงบประมาณแล้วเสร็จทันเวลา
-งานบริหารงานบุคคล	-คุณภาพกำกับ ดูแล งานบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามแผนอัตรากำลัง
-งานพิจารณาวินิจฉัยข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	-ดำเนินการตารางเบี้ยง กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ทันเวลา

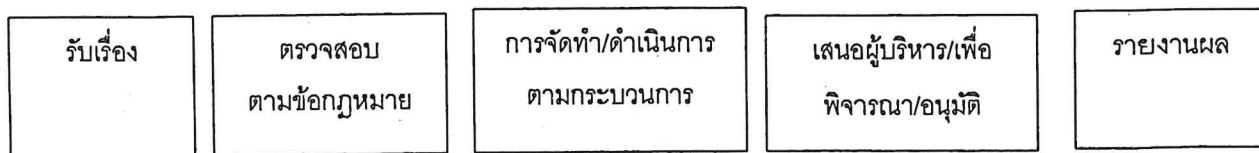
กระบวนการทำงาน (Workflow analysis)



๒. หน้าสำนักปลัด (นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลผลิตประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติ
-บริหารงานในสำนักปลัด	-การบริหารงานสำนักปลัด.ทันเวลาทุกกระบวนการ
-งานพิจารณาวินิจฉัยข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	-ดำเนินการตารางเบี้ยง กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ทันเวลา

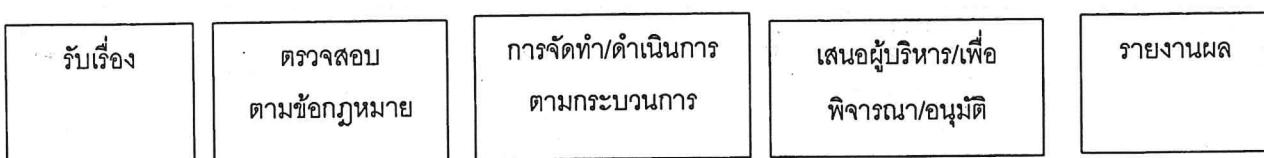
กระบวนการทำงาน (Workflow analysis)



๓.ผู้อำนวยการกองคลัง (นักบริหารงานคลัง ระดับต้น)

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลผลิตประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติ
-งานการเงิน	-งานทำการเงิน
-งานการบัญชี	-งานทำการบัญชี
-งานทะเบียนทรัพย์สินพัสดุ	-งานตรวจสอบทะเบียนและทรัพย์ขององค์กร
-งานพัฒนาการจัดเก็บรายได้	-งานจัดเก็บรายได้ครบถ้วนตามระยะเวลา
-งานพิจารณาวินิจฉัยข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	-ดำเนินการตราประเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ทันเวลา

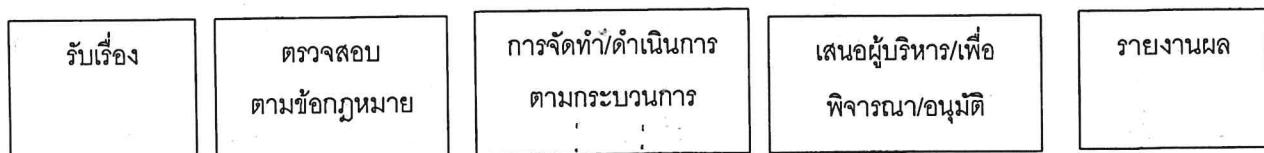
กระบวนการทำงาน (Workflow analysis)



๔.ผู้อำนวยการกองซ่อม (นักบริหารงานซ่อม ระดับต้น)

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลผลิตประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติ
-งานก่อสร้าง	-ควบคุมงานก่อสร้างเสร็จทันเวลา
งานออกแบบและควบคุมอาคาร	ควบคุมงานออกแบบและควบคุมอาคารเสร็จทันเวลา
-งานประสานสาธารณูปโภค	-ควบคุมงานประสานสาธารณูปโภคเสร็จทันเวลา
-งานผังเมือง	-ควบคุมงานผังเมืองเสร็จทันเวลา
-งานพิจารณาวินิจฉัยข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	-ดำเนินการตราประเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ทันเวลา

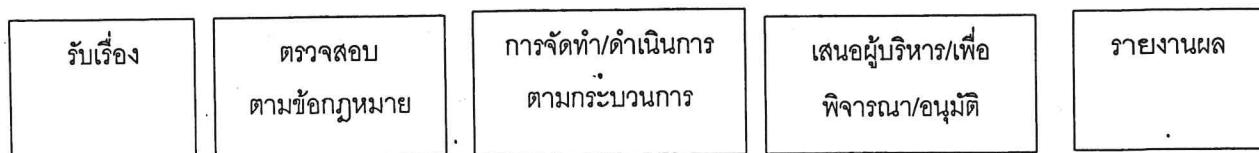
กระบวนการทำงาน (Workflow analysis)



๕.ผู้อำนวยการกองการศึกษา (นักบริหารงานการศึกษา ระดับต้น)

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลผลิตประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติ
-งานบริหารงานการศึกษา	-ควบคุมงานบริหารงานการศึกษาเสร็จทันเวลา
-งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ควบคุมส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
-งานกิจกรรมโรงเรียน	-ควบคุมงานกิจกรรมโรงเรียนเสร็จทันเวลา
-งานพิจารณาวินิจฉัยข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	-ดำเนินการตราประเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ทันเวลา

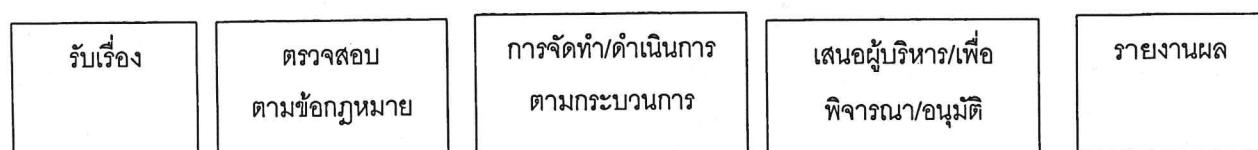
กระบวนการทำงาน (Workflow analysis)



๖.นักทรัพยากรบุคคล ระดับ ชำนาญการ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลผลิตประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติ
<ul style="list-style-type: none"> -งานสรรหาเกี่ยวกับการสอบแข่งขัน สอบคัดเลือกการคัดเลือก การย้าย การโอน การคัดเลือกเพื่อรับโอน -งานบรรจุและแต่งตั้ง -งานจัดทำควบคุมตรวจสอบแก้ไข บันทึกข้อมูลทะเบียนประวัติ -งานระบบสารสนเทศข้อมูลบุคคลการท้องถิ่นแห่งชาติ -งานประเมินผลการปฏิบัติราชการ -งานเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง และค่าตอบแทน -งานคัดเลือกและแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลให้ดำรงตำแหน่งที่ระดับสูงขึ้น -งานการลาทุกประเภท -งานสิทธิสวัสดิการทุกประเภท -งานส่งเสริมสนับสนุนการเพิ่มสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน -งานแผนพัฒนาบุคคลการ -งานฝึกอบรม -งานรักษาวินัย -งานดำเนินการทางวินัย -การอุทธรณ์และการร้องทุกข์ -งานสนับสนุนเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ -งานการให้พั้นจากการชก -งานเลขานุการของคณะกรรมการหรือคณะกรรมการที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล -งานบริการข้อมูล -งานสถิติช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ 	<ul style="list-style-type: none"> -ดำเนินงานสรรหาเกี่ยวกับการสอบแข่งขัน สอบคัดเลือก การคัดเลือก การย้าย การโอน การคัดเลือกเพื่อรับโอน เป็นไปตามแผนอัตรากำลัง -งานบรรจุและแต่งตั้ง เป็นไปตามแผนอัตรากำลัง -มีการบันทึกข้อมูลทะเบียนประวัติ เป็นปัจจุบัน ตรวจสอบได้ -มีบันทึกระบบสารสนเทศข้อมูลบุคคลการท้องถิ่นแห่งชาติ เป็นปัจจุบันถูกต้องตามแผนอัตรากำลัง -มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ แล้วเสร็จตามห่วงเวลา -มีความถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบัน -มีถูกต้องครบถ้วนตามขั้นตอนในการประเมิน -มีบันทึกสถิติการลา -พนักงานได้รับสวัสดิการครบตามสิทธิ -มีการจัดการบริหารเพิ่มสมรรถภาพ -มีแผนพัฒนาบุคคลการและดำเนินงานตามแผนพัฒนา -มีจัดส่งพนักงานเข้ารับการอบรมตามแผน -มีการประกาศจริยธรรมในการปฏิบัติงาน -มีกระบวนการดำเนินการทางวินัย -มีช่องทางการการอุทธรณ์และการร้องทุกข์ -งานสนับสนุนเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ -งานการให้พั้นจากการชก -งานเลขานุการของคณะกรรมการหรือคณะกรรมการที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล -งานบริการข้อมูล -งานสถิติช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ

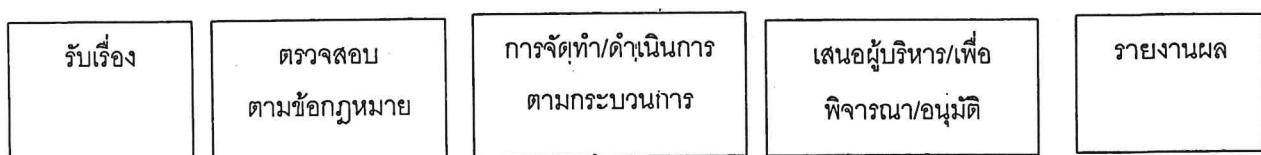
กระบวนการทำงาน (Workflow analysis)



๗. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับ ชำนาญการ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลผลิตประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติ
<ul style="list-style-type: none"> - งานยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล - งานจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล - งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น - งานประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด - งานคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล - งานคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล - งานงบประมาณ - งานเสนอแนะขอรับการจัดสรรเงินอุดหนุนขององค์การบริหารส่วนตำบล - งานจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและฉบับเพิ่มเติม - งานตรวจสอบและประเมินผลแผนงานและโครงการ - งานจัดทำและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบล 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินเป็นไปตามยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบล - จัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล - ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น - ประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด - มีคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล - มีคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล - ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายงบประมาณ - เสนอแนะขอรับการจัดสรรเงินอุดหนุนขององค์การบริหารส่วนตำบล - จัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและฉบับเพิ่มเติม - ตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานและโครงการ - จัดทำและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบล

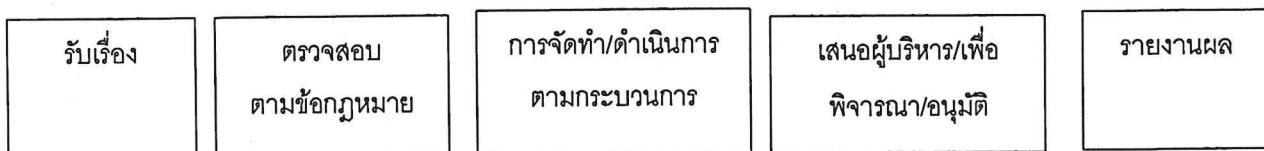
กระบวนการทำงาน (Workflow analysis)



๔.นักพัฒนาชุมชน ระดับ ชำนาญการ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลผลิตประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติ
<ul style="list-style-type: none"> - งานสังคมสงเคราะห์ - งานพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก ศตรี ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส - งานติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก - งานส่งเสริมพัฒนาอาชีพ 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินงานสังคมสงเคราะห์ให้เป็นไปตามแผน - ดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก ศตรี ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส ให้ครบถ้วน - ติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก - ส่งเสริมพัฒนาอาชีพ

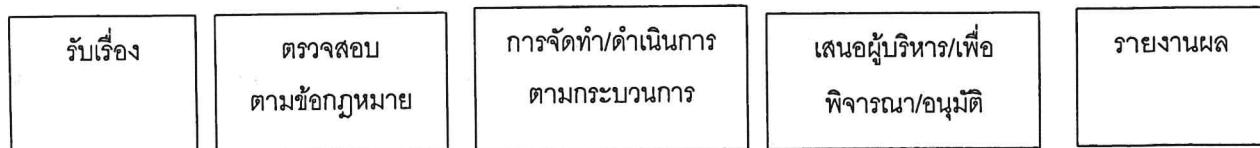
กระบวนการทำงาน (Workflow analysis)



๕.นักจัดการงานทั่วไป ระดับ ปฏิบัติการ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลผลิตประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติ
<ul style="list-style-type: none"> - งานสารบรรณ - งานอำนวยการและข้อมูลข่าวสาร - งานเลือกตั้ง - งานควบคุมและส่งเสริมการท่องเที่ยว - งานกิจกรรมสpa - งานส่งเสริมการเกษตร - งานเทศกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> - งานสารบรรณของสารบรรณให้ครบถ้วนสามารถสืบคันได้ - อำนวยการและข้อมูลข่าวสารสำหรับผู้มารับบริการ - ดำเนินงานเลือกตั้งให้ถูกต้องเป็นไปตามกฎหมาย - ควบคุมและส่งเสริมการท่องเที่ยว - ดำเนินงานกิจกรรมสpaให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายกำหนด - ส่งเสริมการเกษตรในตำบลให้มีประสิทธิภาพ - ดำเนินงานเทศกิจองค์กรทันตามระยะเวลาที่กำหนด

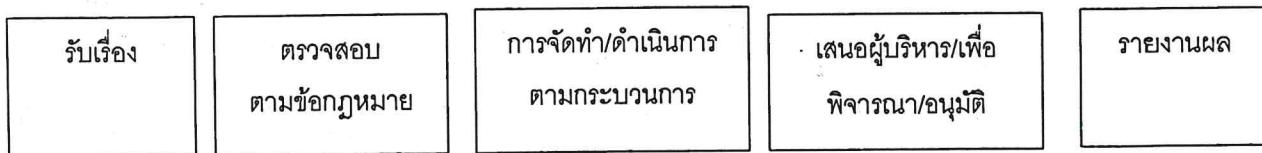
กระบวนการทำงาน (Workflow analysis)



๑๐.นิติกร ระดับ ปฏิบัติการ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลผลิตประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติ
-งานนิติการ	-ดำเนินเป็นไปตามแผนงานนิติการ
-งานคุ้มครอง	-ดำเนินงานคุ้มครองพนักงานหากได้รับผลกระทบหรือประชาชนในพื้นที่
-งานร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์	-ดำเนินงานตามข้อร้องเรียนร้องทุกข์และอุทธรณ์ให้ครบถ้วนถูกต้องตามกำหนดระยะเวลา
-งานระเบียบการคลัง	-งานทำสัญญาต่างๆระเบียบการคลัง
-งานข้อบัญญัติ อบต.	-ตรวจสอบข้อบัญญัติ อบต.ให้ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย
-งานการพาณิชย์	-จัดทะเบียนพาณิชย์ให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาที่กำหนดไว้

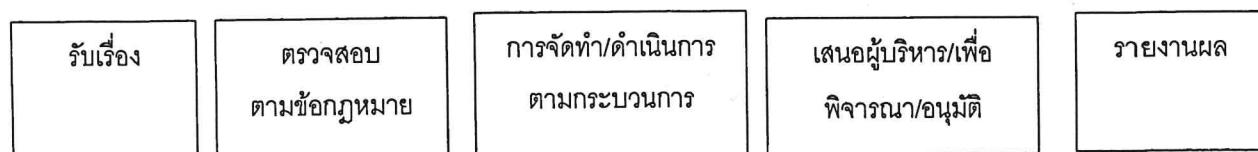
กระบวนการทำงาน (Workflow analysis)



๑๑.นักวิชาการเงินและบัญชี ระดับชำนาญการ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลผลิตประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติ
<ul style="list-style-type: none"> - งานการบัญชี - งานทะเบียนคุณการเบิกจ่าย - งานงบการเงินและงบทดลอง - งานงบแสดงฐานะทางการเงิน - งานรับ - เบิกจ่ายเงิน - งานจัดทำภาระเบิกจ่ายเงิน - งานเก็บรักษาเงิน 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วนทุกภาระ - มีทะเบียนคุณการเบิกจ่ายเป็นปัจจุบันตรวจสอบได้ - มีงบการเงินและงบทดลองเป็นไปตามระเบียนกำหนด - งบแสดงฐานะทางการเงินเป็นปัจจุบัน - มีทะเบียนรับเป็นปัจจุบัน - มีทะเบียนเบิกจ่ายเงินเป็นปัจจุบัน - จัดทำภาระเบิกจ่ายเงินเป็นปัจจุบันครบถ้วนทุกงาน - มีบัญชีเก็บรักษาเงินตรวจสอบได้

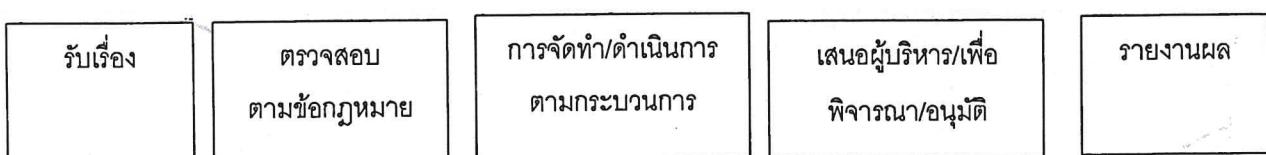
กระบวนการทำงาน (Workflow analysis)



๑๒. นักวิชาการจัดเก็บรายได้ ระดับชำนาญการ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลผลิตประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติ
- งานภาษีอากร ค่าธรรมเนียมและค่าเช่า	- มีการจัดเก็บภาษีอากร ค่าธรรมเนียมและค่าเช่า ครบถ้วน
- งานพัฒนารายได้	- มีการพัฒนารายได้เพิ่มขึ้นทุกปี
- งานควบคุมกิจการค้าและค่าปรับ	- มีการควบคุมกิจการค้าและค่าปรับรายที่ตรวจสอบพบ
- งานทะเบียนควบคุมและเร่งรัดรายได้	- จัดทำทะเบียนควบคุมและเร่งรัดรายได้ให้ครบถ้วนทุกราย

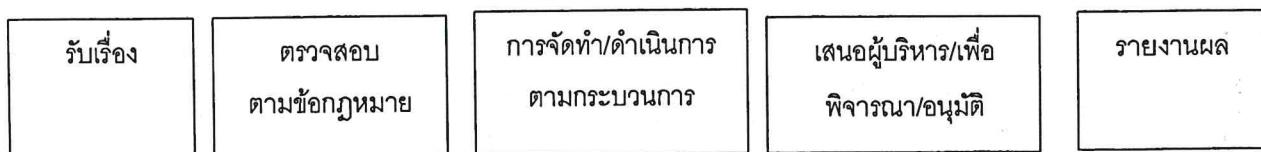
กระบวนการทำงาน (Workflow analysis)



๑๓. นักวิชาการจัดพัสดุ ระดับชำนาญการ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลผลิตประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติ
- งานทะเบียนทรัพย์สินและแผนที่ภาษี	- มีทะเบียนทรัพย์สินและแผนที่ภาษีเป็นปัจจุบันสามารถสืบค้นข้อมูลได้
- งานพัสดุ	- ทะเบียนคุมพัสดุเบิกจ่ายพัสดุเป็นปัจจุบัน
- งานทะเบียนเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์และยานพาหนะ	- มีทะเบียนคุมการเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์และยานพาหนะ

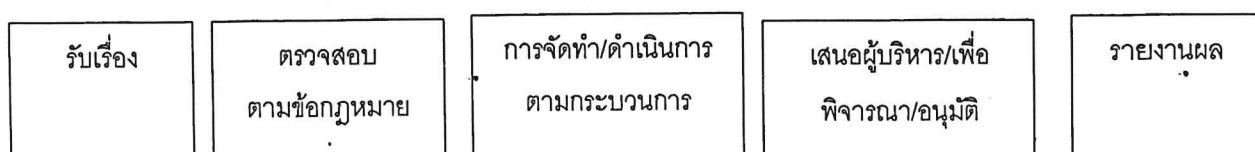
กระบวนการทำงาน (Workflow analysis)



๑๔. เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ ระดับชำนาญงาน

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลผลิตประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติ
- งานภาษีอากร ค่าธรรมเนียมและค่าเช่า	- มีการจัดเก็บภาษีอากร ค่าธรรมเนียมและค่าเช่า ครบถ้วน
- งานพัฒนารายได้	- มีการพัฒนารายได้เพิ่มขึ้นทุกปี
- งานควบคุมกิจการค้าและค่าปรับ	- มีการควบคุมกิจการค้าและค่าปรับรายที่ตรวจสอบพบ
- งานทะเบียนควบคุมและเร่งรัดรายได้	- จัดทำทะเบียนควบคุมและเร่งรัดรายได้ให้ครบถ้วนทุกราย

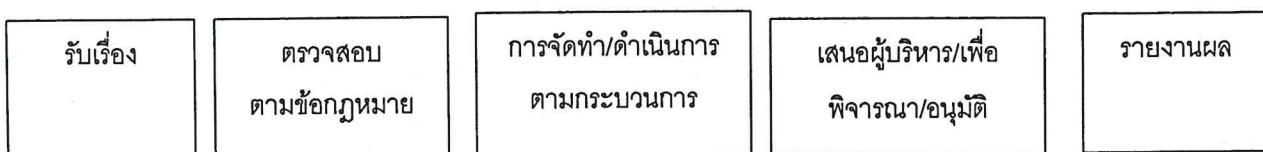
กระบวนการทำงาน (Workflow analysis)



๑๕.นายช่างโยธา ระดับชำนาญงาน

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลผลิตประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติ
<ul style="list-style-type: none"> - งานก่อสร้างและบูรณะถนน - งานก่อสร้างและบูรณะสภาพและโครงการพิเศษ - งานระบบข้อมูลและแผนที่เส้นทางคมนาคม - งานบำรุงรักษาเครื่องจักรและยานพาหนะ 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินก่อสร้างและบูรณะถนนให้เป็นไปตามสัญญา - ดำเนินงานก่อสร้างและบูรณะสภาพและโครงการพิเศษ เป็นไปตามสัญญา - มีการบันทึกระบบข้อมูลและแผนที่เส้นทางคมนาคม - บำรุงรักษาเครื่องจักรและยานพาหนะให้มีสภาพใช้งาน ได้ตลอดเวลา

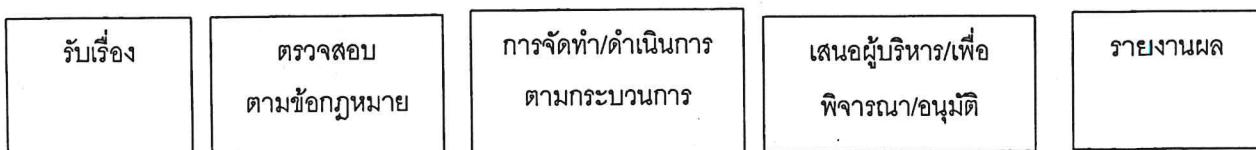
กระบวนการทำงาน (Workflow analysis)



๑๖.เจ้าพนักงานธุรการ ระดับปฏิบัติงาน

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลผลิตประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติ
<ul style="list-style-type: none"> -ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานธุรการและงานสารบรรณที่ต้องใช้ความรู้ทางเทคนิค -ร่างโตตอบ บันทึก ย่อเรื่อง รวบรวมข้อมูลและสถิติที่ต้องใช้ความรู้ทางเทคนิค -เก็บ พิมพ์คัดสำเนา หนังสือและเอกสารราชการ -งานทำคำสั่งประกาศและข่าวประชาสัมพันธ์ -งานรับคำร้อง ตรวจสอบข้อมูลและงานยื่นคำร้องต่างๆ -การรวบรวมหรือจัดเตรียมเอกสารและจดบันทึก รายงานการประชุม 	<ul style="list-style-type: none"> -ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานธุรการและงานสารบรรณที่ต้องใช้ความรู้ทางเทคนิค ร่างโตตอบ บันทึก ย่อเรื่อง รวบรวม ข้อมูลและสถิติที่ต้องใช้ความรู้ทางเทคนิค เก็บ พิมพ์คัดสำเนา หนังสือและเอกสารราชการ งานทำคำสั่งประกาศและข่าวประชาสัมพันธ์ งานรับคำร้อง ตรวจสอบข้อมูลและงานยื่นคำร้องต่างๆ การรวบรวมหรือจัดเตรียมเอกสารและจดบันทึก รายงานการประชุม เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา ตามที่กำหนด และสามารถรายงานข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการได้ทันระยะเวลาที่กำหนด

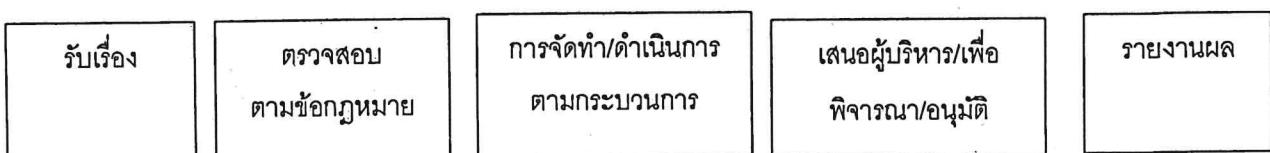
กระบวนการทำงาน (Workflow analysis)



๑๗.นักวิชาการศึกษา ระดับปฏิบัติการ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลผลิตประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติ
<ul style="list-style-type: none"> -งานห้องสมุด พิพิธภัณฑ์และเครือข่ายทางการศึกษา -งานกิจกรรมศาสนา -งานส่งเสริมประเพณี ศิลป และวัฒนธรรม -งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน -งานกีฬาและสันทนาการ 	<ul style="list-style-type: none"> -มีการจัดทำห้องสมุด พิพิธภัณฑ์และเครือข่ายทางการศึกษา - มีแผนงานกิจกรรมศาสนาและดำเนินงานครบถ้วนตามแผน -ส่งเสริมประเพณี ศิลป และวัฒนธรรม เป็นไปตามบริบทพื้นที่ -มีการส่งเสริมกิจกรรมเด็กและเยาวชน -มีการฝึกอบรมกีฬาและสันทนาการ

กระบวนการทำงาน (Workflow analysis)



๑๘.นักวิชาการตรวจสอบภายใน ระดับปฏิบัติการ

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	ผลผลิตประสิทธิภาพของงานที่ปฏิบัติ
<ul style="list-style-type: none"> -งานจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี -งานตรวจสอบความถูกต้องและเชื่อถือได้ของเอกสาร การเงิน การบัญชี เอกสารการรับจ่ายเงินทุกประเภท ตรวจสอบการเก็บรักษาหลักฐานการเงิน การบัญชี -งานตรวจสอบการสรุรหัวพัสดุและทรัพย์ การเก็บรักษาและพัสดุและทรัพย์ - งานตรวจสอบการทำประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์กรบริหารส่วนตำบล -งานตรวจสอบติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนงาน โครงการตามนโยบาย วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประหยัด 	<ul style="list-style-type: none"> -มีการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี -ตรวจสอบความถูกต้องและเชื่อถือได้ของเอกสาร การเงิน การบัญชี เอกสารการรับจ่ายเงินทุกประเภท ตรวจสอบการเก็บรักษาหลักฐานการเงิน การบัญชี -งานตรวจสอบการสรุรหัวพัสดุและทรัพย์ การเก็บรักษาและพัสดุและทรัพย์ เป็นปัจจุบัน -ตรวจสอบการทำประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์กรบริหารส่วนตำบล มีความคุ้มค่า -ตรวจสอบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการตามนโยบาย วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและประหยัด

กระบวนการทำงาน (Workflow analysis)

